

# Política de Envíos

Última actualización: Julio de 2026

En **Ferrobrero Ferretería Industrial** trabajamos para que cada pedido llegue de forma segura, en el menor tiempo posible y con información clara durante todo el proceso de compra. La presente Política de Envíos establece las condiciones aplicables a los pedidos realizados a través de **ferrobrero.com**.

## 1. Cobertura

Realizamos envíos a la mayor parte del territorio colombiano a través de empresas transportadoras legalmente constituidas.

La cobertura y los tiempos de entrega dependerán de la disponibilidad logística de la transportadora y de las condiciones de acceso al destino.

Algunas zonas rurales, apartadas o de difícil acceso pueden requerir tiempos adicionales de entrega o generar costos logísticos especiales, los cuales serán informados al cliente antes del despacho.

## 2. Costos de envío

Salvo promociones expresamente publicadas por Ferrobrero Ferretería Industrial, **el costo del envío será asumido por el cliente**.

El valor del transporte se calcula teniendo en cuenta factores como:

- Ciudad de destino.
- Peso y volumen del pedido.
- Tipo de mercancía.
- Dimensiones del paquete.
- Tarifas vigentes de la empresa transportadora.

El costo correspondiente será informado antes de finalizar la compra.

## 3. Envío gratuito

Las compras iguales o superiores a **\$1.000.000 COP** tendrán **envío gratuito** dentro del territorio nacional, siempre que el destino corresponda a zonas de cobertura ordinaria y que el pedido no requiera transporte especializado.

Este beneficio no aplica para productos con dimensiones especiales, exceso de peso, maquinaria, mercancías peligrosas o destinos con cobertura especial definidos por la empresa transportadora.

## 4. Preparación y despacho

Una vez confirmado el pago y validada la información del pedido, Ferrobrero iniciará el proceso de preparación, revisión, embalaje y despacho de la mercancía.

Los pedidos con inventario disponible normalmente se despachan entre **1 y 3 días hábiles**, sin perjuicio de situaciones excepcionales derivadas de alta demanda, disponibilidad de inventario o eventos de fuerza mayor.

## 5. Tiempos estimados de entrega

Los tiempos de entrega comienzan a contarse a partir de la entrega del pedido a la empresa transportadora y son aproximados.

- Ciudades principales: **1 a 5 días hábiles**.
- Ciudades intermedias: **3 a 7 días hábiles**.
- Municipios apartados o de difícil acceso: **5 a 15 días hábiles**, según la cobertura de la transportadora.

Estos tiempos son estimados y pueden variar por circunstancias ajenas al control de Ferrobrero.

## 6. Seguimiento del pedido

Cuando la empresa transportadora lo permita, el cliente recibirá el número de guía para consultar el estado de su envío.

## 7. Recepción de la mercancía

Al momento de recibir el pedido, el cliente o la persona autorizada deberá verificar:

- Que el empaque se encuentre en buen estado.
- Que la cantidad de paquetes corresponda a la guía.
- Que el producto recibido coincida con el solicitado.
- Que no existan daños visibles ocasionados durante el transporte.

Si se detecta alguna anomalía, se recomienda dejar la observación en la guía o dispositivo de entrega de la transportadora y comunicar la novedad a Ferrobrero dentro de las **24 horas siguientes**, acompañando el reporte con fotografías del empaque y de los productos.

## 8. Direcciones de entrega

Es responsabilidad del cliente suministrar una dirección completa, correcta y actualizada.

Cuando un pedido no pueda entregarse por información incorrecta, ausencia del destinatario u otras causas atribuibles al cliente, los costos derivados de un nuevo envío o reexpedición deberán ser asumidos por el comprador.

## 9. Retrasos y fuerza mayor

Los tiempos de entrega podrán verse afectados por circunstancias ajenas al control de Ferrobrrero, entre ellas:

- Condiciones climáticas.
- Cierres de vías.
- Paros o manifestaciones.
- Contingencias operativas de la empresa transportadora.
- Restricciones de movilidad.
- Eventos de fuerza mayor o caso fortuito.

En estos casos, Ferrobrrero realizará el seguimiento correspondiente y mantendrá informado al cliente sobre el estado de su pedido.

## 10. Normatividad aplicable

Esta Política de Envíos se interpreta de conformidad con la legislación colombiana aplicable, en especial la **Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor)**, la **Ley 527 de 1999** sobre comercio electrónico y las disposiciones pertinentes del **Decreto 1074 de 2015**, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que la ley reconoce a los consumidores.

## 11. Actualización de la política

Ferrobrrero Ferretería Industrial podrá actualizar esta Política de Envíos cuando sea necesario por cambios legales, operativos o comerciales. La versión vigente será la publicada en **ferrobrrero.com** al momento de la compra.

---

**Ferrobrrero Ferretería Industrial**

**NIT:** 902008310-7

Nuestro compromiso es brindar una experiencia de compra segura, transparente y confiable, respaldando cada envío con procesos logísticos responsables y un servicio orientado a la satisfacción de nuestros clientes.